



Tjänsteskrivelse – ändring från "tre fria samtal" till "fem råd- och stödsamtal" inom socialtjänstens öppenvård

Sammanfattning av ärendet

Inom socialtjänstens öppenvård erbjuder vi idag upp till tre fria samtal till individer som söker stöd och vägledning. Dessa samtal fungerar som ett första stöd och ett sätt att snabbt kunna bemöta invånarnas behov av hjälp utan att genomgå en formell biståndsbedömning. För att bättre möta behoven och skapa en tydligare benämning utökas samtalen till fem istället för tre och benämns som "råd- och stödsamtal".

Ärende

Syfte med utökningen till fem råd- och stödsamtal

1. Flexibilitet och bättre anpassning till klientens behov: Genom att utöka antalet samtal från tre till fem möjliggörs ett mer flexibelt och individanpassat stöd. Många klienter kan behöva något fler tillfällen för att hinna diskutera sin situation och få vägledning utan att det leder till ett formellt biståndsbeslut.
2. Främja förebyggande arbete enligt Socialtjänstlagen: Enligt Socialtjänstlagens riktlinjer om förebyggande arbete är det av stor vikt att socialtjänsten kan erbjuda tidigt och lättillgängligt stöd. Genom att erbjuda fem samtal kan vi bättre svara upp mot lagens mål om att förebygga problem och främja individens egen förmåga att hantera sin situation.

Fördelar med namnändringen till "råd- och stödsamtal"

Namnet "råd- och stödsamtal" anses mer passande än "fria samtal", då det tydligare beskriver samtalens syfte och innehåll. Termen "råd och stöd" reflekterar den hjälp och vägledning som ges under samtalen och minskar risken för missförstånd om samtalens karaktär. Dessutom är "råd- och stödsamtal" en benämning som bättre harmonierar med andra verksamheter och tjänster inom socialtjänsten och andra samhällsinstanser.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget att ändra från tre till fem samtal och byta namn till råd- och stödsamtal bedöms inte innebära några betydande ekonomiska konsekvenser, då det endast är en justering av antalet samtal och benämningen, utan krav på extra resurser eller personalförstärkningar.

Ändring i verksamheten är riskbedömt 241120. Riskanalys bifogat med denna tjänsteskrivelse



Förslag till beslut

Socialnämnden lägger informationen till handlingarna

LEKEBERGS KOMMUN

Marcus Thevathason

Enhetschef Individ- och familjeomsorgen